

## Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d) und Dozent

Sie sind verantwortlich für den reibungslosen Betrieb der IT am Stammsitz in Ingolstadt und in den zugehörigen Außenstellen. Dabei bilden Sie den zentralen Ansprechpartner für die Mitarbeiter bei allen IT-Themen (1st-Level-Support) und koordinieren die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Anbietern. Bei Anschaffungen sind Sie für die Definition, Ausschreibung und Angebotsbewertung, sowie für die anschließende Implementierung zuständig. Ebenso können Sie Ihr Wissen in Einzel- und Gruppencoachings an unsere Teilnehmer weitergeben.

### Ihre Qualifikation...

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration (m/f/d) oder vergleichbar, mit mind. 3 Jahre Berufserfahrung
- Nachweisliche Erfahrung mit Windows Server, Exchange-Server und Hyper-V
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Windows 10 und Microsoft Office
- Gute Netzwerk- und Firewall-Kenntnisse (LAN, WAN, VPN und WLAN) sowie erste Erfahrungen mit Sophos- und Lancom-Produkten
- Kenntnisse der folgenden Software-Pakete sind wünschenswert, aber nicht notwendig: 3CX, Veeam, Moodle, BigBlueButton, KuferSQL, ProSoft

### Ihr Tätigkeitsbereich...

- 1st-Level-Support / Zentrale Anlaufstelle und Support der Benutzer bei IT-Problemen
- Administration aller Arbeitsplätze und Server (Windows), Netzwerke, Firewalls und der Backup-Infrastruktur
- Beschaffung und Bereitstellung von PC-Systemen, Notebooks und Tablets
- Vorausschauendes Erkennen und Beseitigen von IT-Problemen, sowie regelmäßiges Einspielen von Updates und Bugfixes
- Betreuung aller eingesetzter sonstiger Soft- und Hardware, wie: Exchange Server, Veeam Backup, 3CX-Telefonanlage, ISP-Endgeräte, elektr. Schließsystem, Personal- und Kursverwaltungssoftware, Druck- und Scansysteme
- Kontinuierliche und vollständige Dokumentation der IT-Komponenten

### Was wir bieten...

- Flexible Arbeitszeiten und Vertrauensarbeitszeit
- Kollegiales Team und angenehmes Betriebsklima
- familienfreundliche und lebensphasenorientierte Personalpolitik
- Mitarbeiter- Benefits
- Großes Angebot an Fort- und Weiterbildungen
- Kostenlose Parkmöglichkeiten

Diese Stelle ist in Voll- oder Teilzeit in Ingolstadt zu besetzen.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte in digitaler Form an:

Thomas Lieberer

[bewerbung@kolping-ingolstadt.de](mailto:bewerbung@kolping-ingolstadt.de)

